

# Fahrgastrechte-Formular



## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind. Dafür bitten wir Sie um Entschuldigung und bieten Ihnen einen Ausgleich nach unseren Beförderungsbedingungen an:

- Ab 60 Min. Verspätung erhalten Sie eine Entschädigung von 25%, ab 120 Min. von 50% des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt, bei Fahrkarten für Hin- und Rückfahrt berechnet auf die Hälfte des gezahlten Fahrpreises. Der ICE Sprinter-Aufpreis wird ab 30 Min. Verspätung entschädigt.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt. Bitte reichen Sie daher mindestens zwei (1. Klasse) bzw. drei (2. Klasse) Verspätungen mit Zeitkarten des Nahverkehrs gesammelt ein.
- Für die Erstattung erforderlicher Aufwendungen bitte Originalbeleg beifügen.
- Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten (z. B. Erstattung von Kosten für alternative Beförderungsmittel oder Übernachtung) finden Sie unter [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info) und [www.bahn.de/fahrgastrechte](http://www.bahn.de/fahrgastrechte).

Wenn Sie das ausgefüllte Fahrgastrechte-Formular mit der Bestätigung Ihrer Verspätung und die Originalfahrkarte (ausgenommen Zeitkarten) in einem DB Reisezentrum, einer DB Agentur oder der Verkaufsstelle der teilnehmenden Eisenbahnen abgeben, dann erhalten Sie sofort Ihre Entschädigung und müssen keine personenbezogenen Daten angeben. Eine Bestätigung der Verspätung können Sie vom Zugbegleiter erhalten. DB Service Points und DB Reisezentren können die Verspätung i. d. R. bis 5 Tage nach der Reise bestätigen. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte mit den erforderlichen Unterlagen (siehe Umschlag) an das Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main. Ihr Antrag wird innerhalb eines Monats bearbeitet.

Füllen Sie bitte das Formular mit schwarzem oder blauem Kugelschreiber gut lesbar in BLOCKBUCHSTABEN aus.

<b>1 Ihr geplanter Reiseverlauf</b> (gemäß Fahrkarte)		am*:	TT.MM.JJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Startbahnhof*	<input type="text"/>	Abfahrt*:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr	
Zielbahnhof*	<input type="text"/>	Ankunft*:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr	

\*Pflichtangaben

<b>2 Ihr tatsächlicher Reiseverlauf</b>		(ICE/IC/RE/RB/ usw.*):	<input type="text"/>	Zugnummer*:	<input type="text"/>	Abfahrt lt. Fahrplan*:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr
Angekommen bin ich am	<input type="text"/>	(ICE/IC/RE/RB/ usw.*):	<input type="text"/>	Zugnummer*:	<input type="text"/>	tatsächliche Ankunft*:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr
Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen										
<input type="checkbox"/>	Ich habe den Anschlusszug verpasst im Bahnhof		<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Der letzte Umstieg erfolgte im Bahnhof		<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten									
<input type="checkbox"/>	Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im Bahnhof abgebrochen und bin zurückgefahren		<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Ich habe meine Reise mit der Bahn wegen dieser Verspätung im Bahnhof abgebrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel weiterfahren		<input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Ich habe meine Reise mit einem Nahverkehrszug im Bahnhof wegen dieser Verspätung abgebrochen und habe einen anderen Zug benutzt, für den zusätzliche Kosten entstanden sind		<input type="text"/>							

\*Pflichtangaben

### Zuggattung und Zugnummer und wie man sie findet

Wir benötigen Zuggattung und Zugnummer, um Ihren Reiseverlauf nachvollziehen zu können.

Zuggattungen sind Abkürzungen für die Zugprodukte der Eisenbahnen:

z.B. ICE, IC, CNL, RE, RB, ME, S.

Zugnummern sind ein- bis fünfstelligen Zahlen. Sie finden Zuggattungen und Zugnummern z.B. auf dem Ausdruck Ihrer Reiseverbindung, im Internet, auf Fahrplänen, im Faltblatt „Ihr Reiseplan“ oder auf zuggebundenen Fahrkarten.

### Beispiele für Zuggattung/Zugnummer

	ICE/IC/RE/RB usw.
ICE 588	<input type="text"/> ICE <input type="text"/> 5 <input type="text"/> 8 <input type="text"/> 8 <input type="text"/>
RE 45053	<input type="text"/> RE <input type="text"/> 4 <input type="text"/> 5 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 5 <input type="text"/> 3 <input type="text"/>
S-Bahn-Linie 6	<input type="text"/> S <input type="text"/> 6 <input type="text"/>
metronom 80838	<input type="text"/> ME <input type="text"/> 8 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 8 <input type="text"/> 3 <input type="text"/> 8 <input type="text"/>

<b>3 Gewünschte Art der Entschädigung</b> (Zutreffendes bitte ankreuzen)	
<input type="checkbox"/> Auszahlung in der Verkaufsstelle oder Überweisung	<input type="checkbox"/> Gutschein



#### 4 Ihre persönlichen Daten (nur erforderlich bei Einsendung an das Servicecenter Fahrgastrechte)

Frau\* Herr\* Titel

Firma

Name\*

Vorname\*

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz

Telefonnummer

Straße\*

Nr.\*

Staat (wenn nicht D)\* PLZ\*

Wohnort\*

Mobility BahnCard 100-/Zeitkartennummer

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) – nur erforderlich bei Mobility BahnCard 100

E-Mail-Adresse

\*Pflichtangaben

#### Sie können uns bei der Bearbeitung und bei der Weiterentwicklung unseres Services unterstützen:

Um bei Rückfragen Ihren Antrag schneller bearbeiten zu können, würden wir uns freuen, wenn Sie uns Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen. Wenn Sie zustimmen, dass wir Sie für Marktforschungen zu den Fahrgastrechten ansprechen dürfen, kreuzen Sie bitte das Feld unter Ihrer Unterschrift an.

#### 5 Wünschen Sie eine Überweisung, geben Sie bitte die Bankverbindung an

Kontoinhaber (Name, Vorname)\*

Kontonummer\*

BLZ / SWIFT-BIC\*

IBAN – bei Geldinstitut im Ausland\*

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Entschädigungsantrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen deutschen Unternehmens und/oder Unternehmens innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

**Ich beantrage die mir zustehenden Fahrgastrechte gemäß der beigefügten Angaben und Belege. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und habe zur Kenntnis genommen, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:**

Datum\*

Unterschrift\*

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

\*Pflichtangaben

Nur durch Verkaufsstellen auszufüllen

Bitte in diesem Feld nicht stempeln, quittieren etc.

Leistungs-ID

Gutschein-/Auftragsnummer

Gutschein oder Auszahlung?

Gutschein

Auszahlung

Entschädigungsbetrag (Euro)

Ausgabedatum (TT.MM.JJ)

Bearbeitendes EVU

ICE/IC/RE/RB usw.

Nur vom Mitarbeiter im Zug/im DB Reisezentrum/am DB Service Point auszufüllen

Formular 2023 (SDH/11.10)

Verspätung ≥ 30 Min.  
(ICE Sprinter)

Verspätung ≥ 60 Min.

Verspätung ≥ 120 Min.

Abrechnungsvermerke